

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Wysoka Jakość produktów i usług Spółki osiągnana jest w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego. W celu zaspokojenia wymagań i potrzeb naszych Klientów współpracujemy z najlepszymi firmami w Europie. Dzięki zaangażowaniu Kierownictwa oraz Pracowników dostarczamy naszym Klientom istotną wartość dodaną i wyróżniamy się: innowacyjnością, wspieraniem rozwoju produktów i technologii, mobilnością i profesjonalizmem.

Wdrożyliśmy system zapewniający wysoką jakość naszego działania, opierający się na następujących aksjomatach:

- Każdy pracownik ma wpływ na jakość produktu,
- Zmiany i usprawnienia w firmie powinny być niewielkie, ale systematyczne,
- Decydującą rolę w tworzeniu jakości w firmie odgrywają menadżerowie,
- Na dobrą markę pracuje się latami, dobrą reputację można jednak stracić w ciągu jednego dnia,

Najważniejsza jest dla nas satysfakcja Klienta, dlatego też wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością oraz Zarządzania Środowiskowego. Opinie naszych Klientów pozwalają nam wyznaczyć nowe cele, oparte o wymagania przyjętych systemów.

Oprócz zasad opisanych w misji, Rohrwerk Maxhütte zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymania zintegrowanego systemu zarządzania, składającego się: z systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001, systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z ISO 14001, uwzględniając przy tym odpowiednie zainteresowane strony.

Zobowiązanie realizowane jest przez:

- Doskonalenie procesów we wszystkich obszarach, tak aby poprawić jakość tych procesów w tym jakość produktów i usług,
- Przestrzegania obowiązujących przepisów, regulacji i wymagań klientów,
- Ustalanie i monitorowanie mierzalnych celów dotyczących jakości i środowiska,
- Komunikowanie celów stron zainteresowanych, uwzględniając ich potrzeby i oczekiwania,
- Ciągłą poprawę działań środowiskowych,
- Zapobieganie zanieczyszczeniom,
- Racjonalne wykorzystywanie i oszczędzanie wody i energii,
- Gospodarkę odpadami zgodną z obowiązującym stanem prawnym w zakresie ochrony środowiska naturalnego,
- Minimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych.

Wszyscy pracownicy, stosownie do swoich obowiązków, są zobowiązani przyjąć do wiadomości i przestrzegać Politykę ZSZ, Regulamin Pracy, zasady odpowiedzialności biznesowej włącznie z etycznymi zasadami antykorupcyjnymi i antymobbingowe oraz obowiązkiem zgłaszania nieprawidłowości w tym zakresie.